



+ PSIconmand Field/WorkForce Management

Utrzymanie i eksploatacja sieci

PSI 

Optymalne planowanie pracy służb utrzymania i eksploatacji sieci

Niezawodne funkcjonowanie rozproszonej infrastruktury krytycznej (takiej jak np. sieci elektroenergetyczne, gazowe, ciepłownicze, wodno-kanalizacyjne, telekomunikacyjne, transportowe) jest trudnym zadaniem o istotnym znaczeniu gospodarczym.

Prace utrzymaniowe związane z infrastrukturą sieciową, które zapewniają jej wysoką jakość i gwarantują bezpieczeństwo dostaw mediów, muszą być prowadzone w ramach dobrze zaplanowanych zasobów. Planowanie i harmonogramowanie prac konserwacyjnych, przeglądów, robót budowlanych, jak również zarządzanie czynnościami związanymi z usuwaniem awarii i usterek, polegające na ich weryfikacji oraz dalszym przetwarzaniu, jest procesem ciągłym, w każdym przedsiębiorstwie usług użyteczności publicznej, o decydującym znaczeniu ekonomicznym, przy jednoczesnym

zapewnieniu wysokiej sprawności operacyjnej przedsiębiorstwa. Zintegrowany z PSIcommand - systemem klasy Field/WorkForce Management, optymalizator Qualicision® umożliwia efektywne zaplanowanie i wykonanie prac na sieci, poprzez wykonanie szerokiego zakresu optymalizacji. Narzędzie to zapewnia na przykład prawidłowe rozłożenie pracy pomiędzy członków zespołów utrzymania sieci. Optymalne rozdzielanie zadań pomiędzy poszczególne jednostki operacyjne jest wykonywane z zachowaniem odpowiedniej równowagi pomiędzy, pozornie, wykluczającymi się celami dokonywanej optymalizacji, np. minimalizacją kosztów, a minimalizacją czasu wykonania danej czynności, przydziałem zadania na podstawie kwalifikacji personelu, ograniczaniem udziału służb zewnętrznych, czy dążeniem do osiągnięcia jak największej różnorodności zadań. Rozwiązania takie, stosowane w praktyce, zapewnia dysponentom planującym pracę zespołów w terenie, stałe wsparcie za pośrednictwem interfejsu użytkownika w całym cyklu od przyjęcia zgłoszenia, zaplanowania pracy, po jej rozliczenie.

