

+ Logistyka kontraktowa

Fiege Logistik Stiftung & Co. KG



FIEGE

The World of Logistics

- Branża: dostawca usług logistycznych
- Lokalizacja: Greven, Niemcy
- Zatrudnienie: 200 pracowników
- Wdrożone oprogramowanie: PSIWms
- Zrealizowane interfejsy:
 - + Zarządzanie/integracja danych (Lobster Data)
 - + System wysyłkowy (Heidler)

Fiege, operator logistyki kontraktowej, dysponuje powierzchnią magazynową o łącznej wielkości 3 mln m² na całym świecie. W swoich trzech centrach logistycznych Grupa Fiege zarządza operacjami w magazynie oraz steruje procesami logistycznymi w oparciu o system zarządzania magazynem PSIWms.

Wyzwania

We współpracy ze swoimi kontrahentami Grupa Fiege opracowuje indywidualne i zintegrowane rozwiązania logistyczne – od projektu aż po zarządzanie logistyką. Firma świadczy usługi na rzecz branży modowej, oponiarskiej, opieki zdrowotnej, produkcji przemysłowej, towarów konsumenckich, mediów oraz handlu e-commerce. Fundamenty tego systemu tworzy 30 centrów logistycznych obsługujących wielu klientów – tzw. mega-centra. Każde z nich koncentruje się na wybranej branży kluczowej i wymaga wdrożenia inteligentnego oprogramowania do zarządzania magazynem oraz optymalnego sterowania procesami logistyki wewnętrznej.

Szukając nowego systemu zarządzania magazynem na potrzeby swoich trzech mega-centrów w Burgwedel, Erfurt i Worms w Niemczech, firma Fiege miała bardzo sprecyzowaną wizję, jakie wymogi system ten musi spełniać. Były to m.in. obsługa wielu klientów, wdrożenie jednego źródła funkcjonalności działającego w wielu lokalizacjach, czy opcja szerokiej, kastomizowanej konfiguracji systemu.

PSI 

Rozwiązanie

Firma Fiege wykorzystuje obecnie system PSIWms w trzech centrach logistycznych. Centrum w Burgwedel o powierzchni logistycznej ponad 50 tys. m² zostało zaprojektowane m.in. jako magazyn dystrybucyjny dla klientów z branży modowej oraz handlu online, zajmując się zatowarowaniem odzieży, akcesoriów i obuwia, a także obsługą i wysyłką zamówień w segmentach B2B oraz B2C. Poza tworzeniem partii towarów przy kompletacji wieloetapowej z optymalizacją ścieżki kompletacji, mega-centrum zapewnia również szeroki zakres usług o wartości dodanej oraz obsługę zwrotów. Każdego dnia 200 pracowników obsługuje do 80 tys. artykułów. Odzież na wieszakach oraz pakowana na płasko, drobne artykuły, obuwie oraz akcesoria zajmują ponad 250 tys. lokalizacji magazynowych na kilku poziomach. W poszczególnych segmentach produktów artykuły są magazynowane w sposób nieuporządkowany na poziomie opakowań.

Na podstawie danych przesłanych przez Fiege za pośrednictwem platformy EDI system PSIWms generuje procesy kompletacji z optymalizacją ścieżki, a następnie przekazuje zamówienia do pracowników poprzez mobilne terminale danych (MDT). System porządkuje i zarządza dziewięcioma różnymi typami zamówień. Po zakończeniu kompletacji zamówienia zawierające jeden artykuł wysyłane są bezpośrednio do strefy pakowania.

Zamówienia obejmujące wiele artykułów są najpierw grupowane w odpowiednim miejscu w magazynie, a następnie kierowane do strefy pakowania.

Dzięki specjalnemu środowisku developerskiemu w systemie PSI-Click-Design użytkownicy mogą elastycznie dostosowywać graficzny interfejs użytkownika (GUI) do swoich zadań i metod pracy, wykraczając poza specyfikację systemu. Środowisko to umożliwia również pracownikom działu IT prowadzenie testów specjalnych narzędzi kontroli procesu oraz aplikacji natywnych zarówno na poziomie wirtualnym, jak i operacyjnym. Po zweryfikowaniu konfiguracji systemu nowe funkcje mogą być wykorzystywane również w innych lokalizacjach. Jest to możliwe dzięki opcji jednoczesnej obsługi wielu klientów, którą oferuje system WMS. Oznacza to, że Fiege może wirtualnie wyodrębnić kilku klientów w ramach jednego magazynu, a następnie odrębnie zarządzać nimi. Obsługa wielu lokalizacji umożliwia również Fiege prowadzenie scentralizowanej kontroli oraz koordynacji kilku lokalizacji jednocześnie.

Dzięki szerokiemu zakresowi funkcji, możliwości kustomizacji oraz wygodnej konfiguracji systemu, PSIWms oferuje maksymalną elastyczność w zakresie dostosowania systemu zarządzania magazynem do wymogów klienta oraz zwiększa wydajność procesów logistyki wewnętrznej w oparciu o inteligentne sterowanie procesem.

+ Specyfikacja

- + Obsługa logistyczna artykułów na wieszakach oraz pakowanych na płasko
- + Identyfikacja każdego artykułu poprzez skanowanie pojedynczych towarów przychodzących i wychodzących
- + Zintegrowane tworzenie partii towarów w celu optymalizacji procesów logistycznych
- + Optymalizacja obszaru kompletacji dzięki zastosowaniu różnych procedur (kompletacja jednoetapowa, dwuetapowa oraz jednoczesna kompletacja wielu zamówień)
- + Kompleksowa obsługa zwrotów

Funkcje:

- + Automatyczne testy
- + Zarządzanie partiami towarów
- + Zarządzanie jednostkami transportowymi
- + Pakietowanie/kompletacja zestawów
- + Reorganizacja magazynu
- + Opakowania zwrotne i pomocniczy sprzęt załadunkowy
- + Wyspecjalizowana obsługa (wielu) klientów
- + Obsługa wielu magazynów
- + Modelowanie
- + System PSI-Click-Design
- + Obsługa zwrotów
- + System sterowania wózkami widłowymi
- + Usługi o wartości dodanej
- + Opakowania jednostkowe